

 rvfibra  rvnet.telecom
www.rvinternet.com.br

RV NET

**MANUAL
DO —
USUÁRIO**



BEM-VINDO A RVNET

Ficamos felizes por você ter escolhido a RVNET como o seu provedor! Estamos trabalhando para fornecer a melhor conexão e serviço da região. Neste manual será exibido informações sobre a fibra óptica e soluções para possíveis problemas futuros.

 rvfibra  rvnet.telecom
www.rvinternet.com.br



RV NET

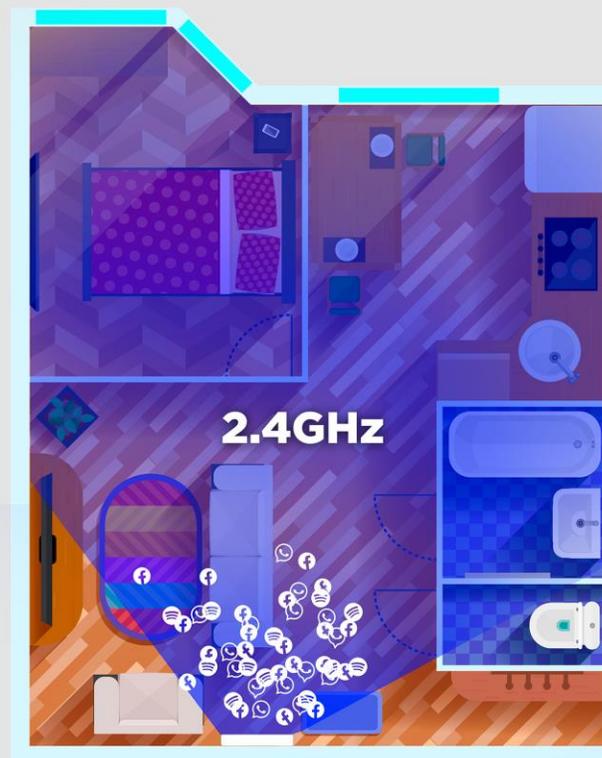
2.4GHz e 5GHz entenda sua diferença

A rede 2.4GHz tem um alcance maior do sinal, desta forma você pode utilizá-la mesmo estando mais distante do roteador, porém devido a distância o sinal 2.4GHz está mais sujeito a sofrer interferência.

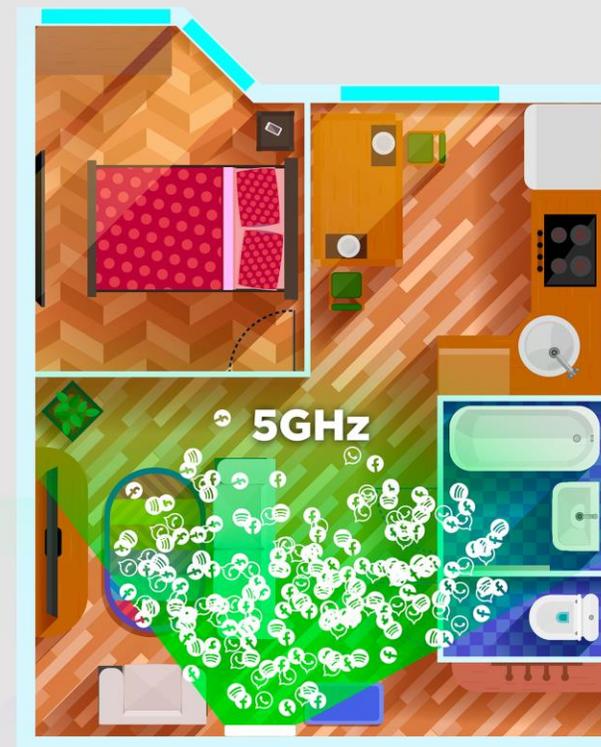
Já a rede 5GHz você recebe muito mais banda*, porém o seu sinal possui menor alcance, então é necessário estar próximo ao roteador.

*Você sabe o que é banda?

A banda é a capacidade de transmissão, ou seja, a velocidade da sua rede.
Exemplo: 100Mega.



Exemplo Ilustrado 2.4GHz

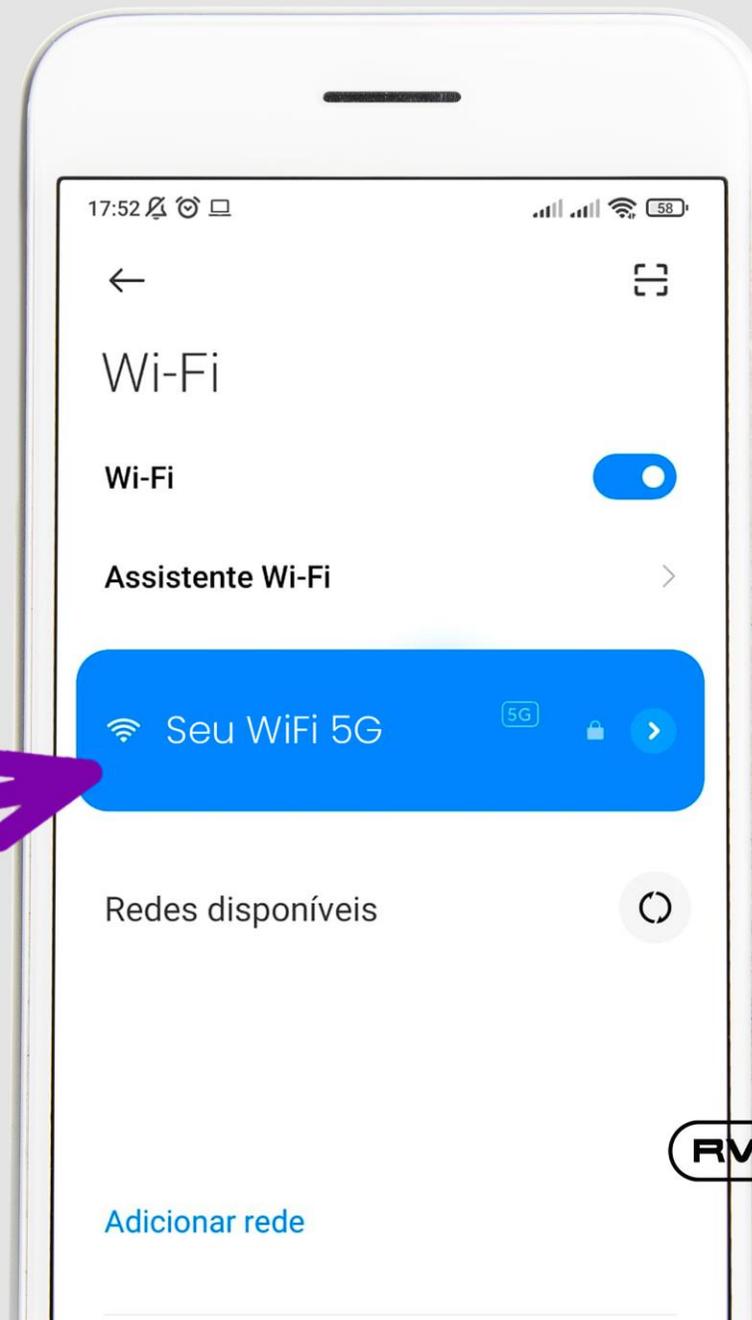


Exemplo Ilustrado 5GHz

Localizando o Wi-Fi 2.4GHz ou 5GHz

Para saber se você está conectado na rede 2.4GHz ou 5GHz, verifique no seu aparelho se na frente do nome do Wi-Fi que você estiver conectado possui uma indicação como 5G. Caso não houver, você está na rede 2.4GHz.

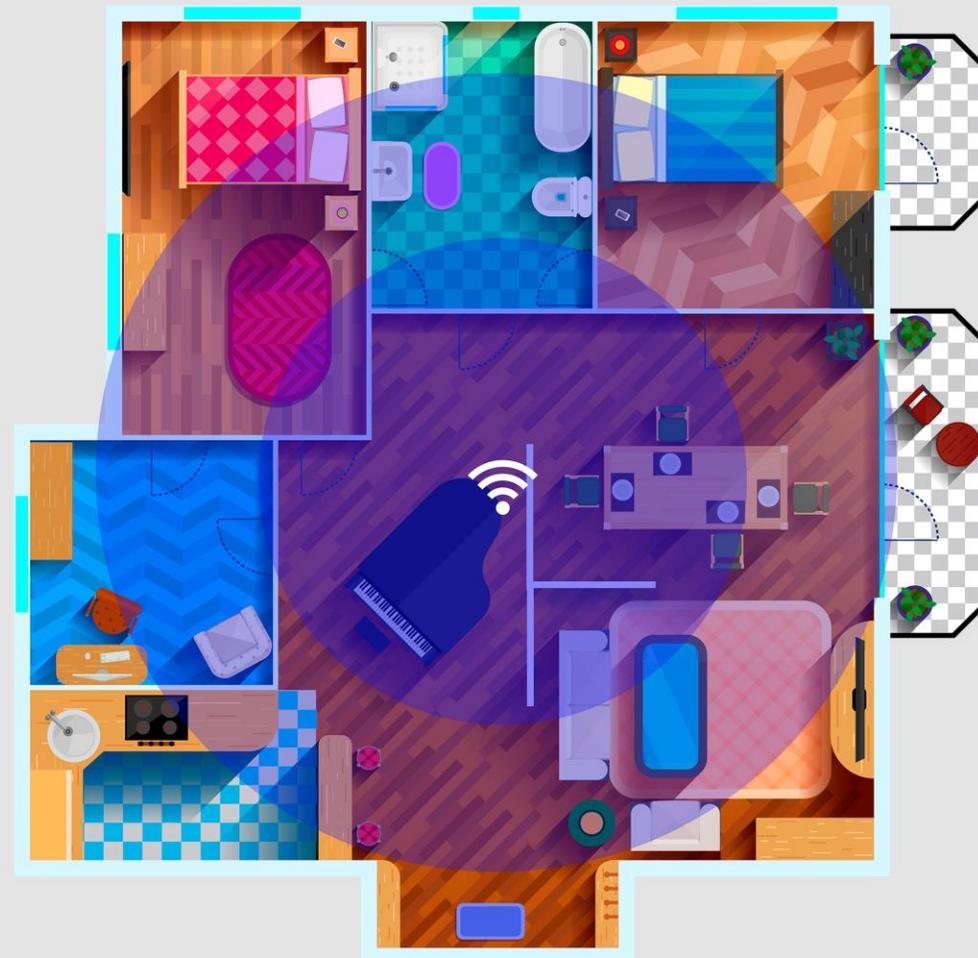
 **Dúvidas? Entre em contato com o suporte.**
Estamos a disposição para ajudá-lo!



Melhor ponto para o Wi-Fi

O ponto ideal para instalar o modem Wi-Fi é onde seu sinal fica distribuído de forma igual aos demais cômodos.

Alguns equipamentos é recomendado cabear, como TVs e videogames.



Atenção com o IPTV

O IPTV é um serviço de transmissão de filmes, séries e desenhos. Existem operadoras que vendem seus pacotes mensais para o uso destes conteúdos.

Mas fique atento! Em muitos casos o produto pode ser pirata, conhecido como SkyGato, o que compromete a qualidade do conteúdo. Tornando-o lento e inseguro, devido a essa pirataria poder abrir a porta para hackers ter acesso a suas informações e até suas contas bancárias!



Você sabe a diferença de FAST ETHERNET e GIGABIT ETHERNET?

Quando o seu aparelho é Fast Ethernet, o máximo que seu dispositivo usa de banda é de 100Mega.

Já no Gigabit Ethernet o dispositivo permite banda superior a 100Mega!

O tipo do seu dispositivo pode afetar no teste de velocidade!





Cliente RVNET garante Watch e Paramount +

Com a Watch Brasil você pode curtir os seus conteúdos favoritos em qualquer lugar, contando com uma plataforma prática e intuitiva.

A Paramount + oferece conteúdo original, conteúdo recém transmitido nas propriedades de transmissão da CBS e conteúdo da biblioteca da Paramount Global.

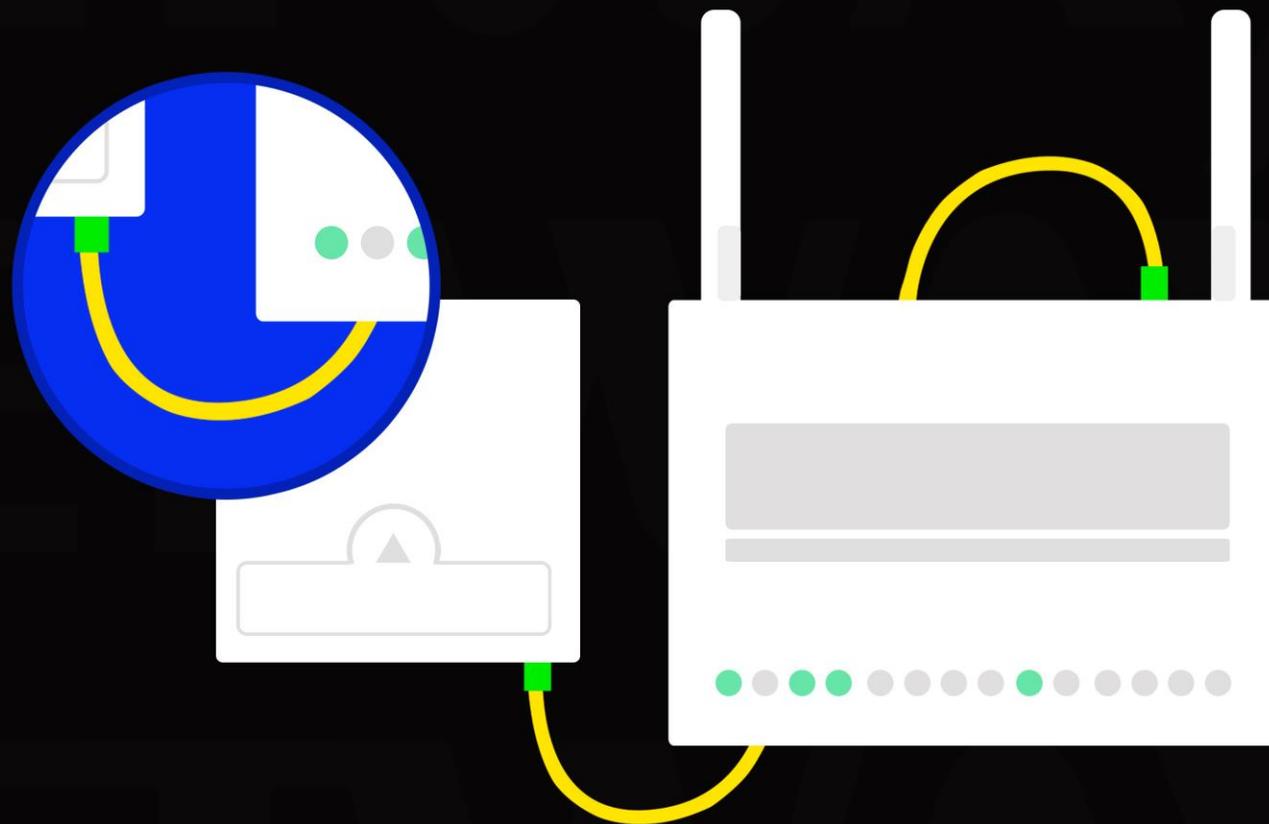
Confira como acessar sua conta com a nossa equipe!



Cuidados com a fibra óptica

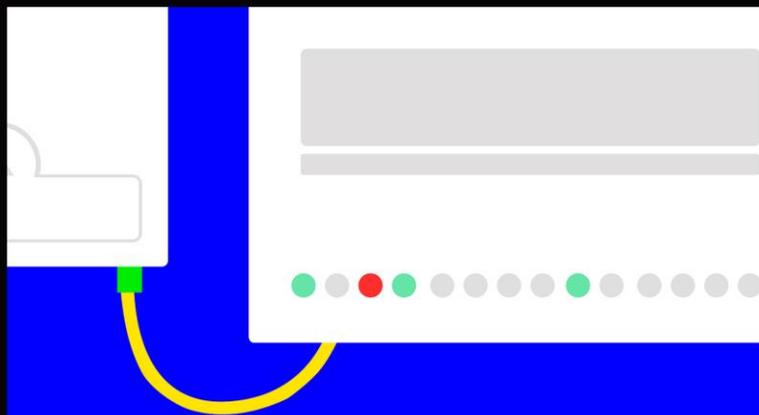
A internet via fibra nos proporciona uma velocidade rápida e eficaz. Porém a fibra óptica é sensível, devemos ter um cuidado essencial com ela.

O cordão óptico não deve ser dobrado, ele precisa estar na curvatura correta. Na hora da limpeza próxima aos equipamentos, evite ao máximo encostar neste cabo.

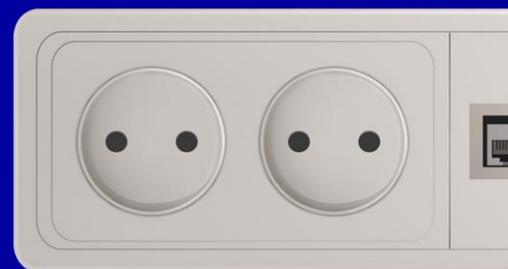


**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

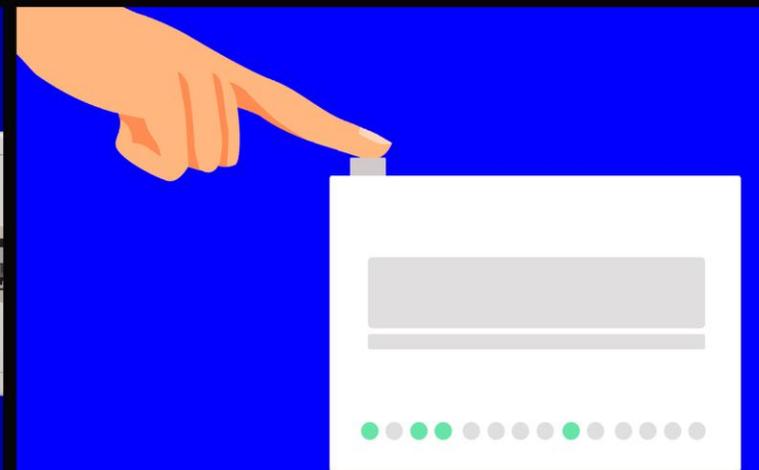
SEM INTERNET



**VERIFIQUE SE NO SEU EQUIPAMENTO
HÁ UMA LUZ VERMELHA PISCANDO.
SE HOVER, CONTACTE O SUPORTE.**



**RETIRE O EQUIPAMENTO
DA TOMADA DURANTE
30 SEGUNDOS, EM SEGUIDA
COLOQUE-O NOVAMENTE.**



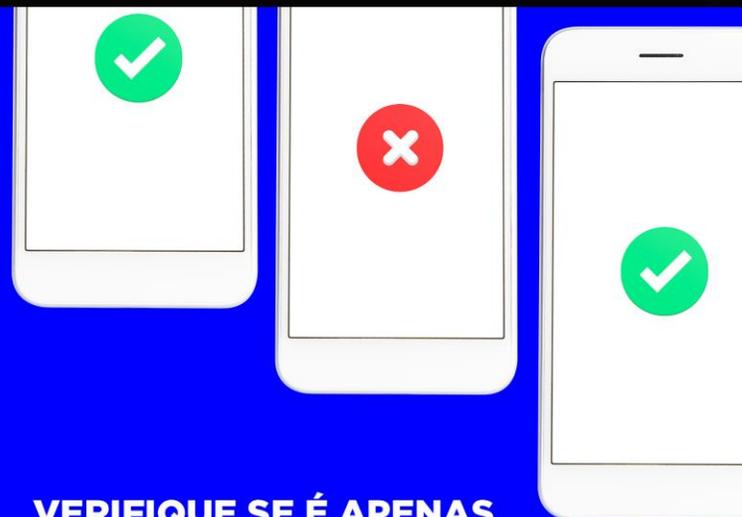
**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!

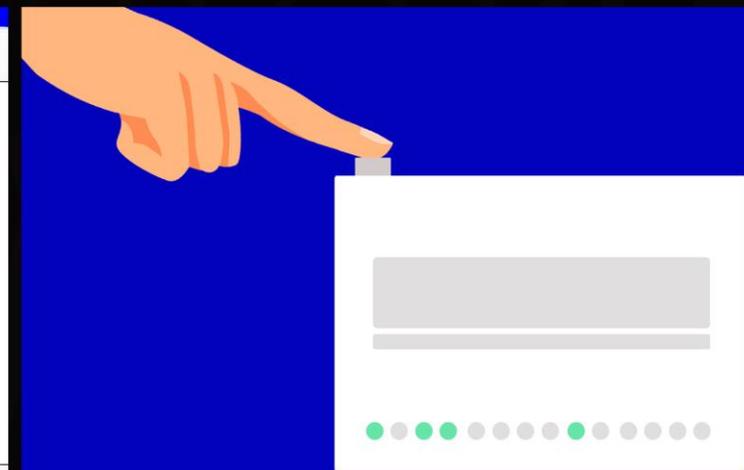
**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

INTERNET LENTA

**VERIFIQUE SE É APENAS UM
SERVIÇO OU SE É GERAL.**



**VERIFIQUE SE É APENAS
UM APARELHO OU TODOS
QUE APRESENTAM O PROBLEMA.**



**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!



NOSSOS CANAIS DE CONTATO

 **0800 444 6600**
65 4042-0838

BARRA DO BUGRES

AV. AIRTON SENNA, 1421
BARRA DO BUGRES - MT
CEP: 78.390-000



rvfibra



rvnet.telecom

www.rvinternet.com.br

RV NET